

Act of Being

c o r
t a a
e c i
r h n
e e e
n n n



Zorggroep, ziekenhuis, woonzorgcentrum,
thuiszorgorganisatie
t.a.v. coördinator opleiding en deskundigheidsbevordering,
Zorglaan 5,
7917 ZO Werkblij.

Groningen, 2010

Geachte mevrouw/meneer,

"Hoe kan ik op mijn eigen manier omgaan met moeilijk, claimend en agressief gedrag van cliënten, patiënten en familieleden?" Waarschijnlijk hebben uw medewerkers zich die vraag al vaker gesteld. Mensen die werkzaam zijn in de zorg krijgen steeds meer te maken met dit gedrag.

Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag

Al meer dan 1000 zorgverleners van Stichting Zorgverlening De Friese Wouden en het Sint Franciscus Gasthuis Rotterdam namen deel aan deze training van Act of Being.

Zij schrijven hierover:

"De tips zijn zeer toepasbaar in de praktijk, agressie op de werkvloer is dus kennelijk toch handelbaar."

"Ik heb al veel les gehad in het omgaan met agressie, maar dit gaf weer totaal nieuwe inzichten: van mij mag dit elk jaar, zeker nu ik op de SEH werk."

"De simulaties zijn zo knap gedaan dat je vergeet dat het niet echt is en je dus echt kunt oefenen."

"Ik zag er van tevoren erg tegenop, maar al snel was dat over: de dag was zo afwisselend dat hij omvloog."

De training **Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag** van Act of Being is gebaseerd op het boek 'Omgaan met agressie' (Bohn Stafleu van Loghum, zevende, herziene en uitgebreide druk, 2009) van drs. Geuk Schuur, met wie trainer en acteurs een groot aantal jaren hebben samengewerkt.

Langjarige opdrachtgever de Friese Wouden schrijft over training en team:

Act of Being (Ebba de Niet) is een graag geziene trainer in onze organisatie voor de training omgaan met agressie en geweld. Het blijft niet bij een leuke trainingsdag, maar gaat een stapje verder. Deelnemers geven aan dat zij met hetgeen is geoefend en besproken werkelijk aan de slag gaan in de dagelijkse praktijk. Dat is natuurlijk wat wij willen vanuit de organisatie. Ebba staat voor integriteit en vertrouwen waardoor onze medewerkers praktijksituaties durven oefenen. Hierbij speelt de kwaliteit van de ingezette acteurs ook een grote rol.

Deze acteurs werden ook ingezet bij de communicatietrainingen die Act of Being in 2009 en 2010 voor ons heeft verzorgd. Hierbij werd gekozen voor een zeer praktische insteek met oefenen van de verschillende communicatietheorieën die bij de doelgroep al bekend waren.

Door het toepassen en vertalen naar de praktijk wordt de communicatietraining een praktische training in plaats van een college over de Roos van Leary, en de regels van feedback geven.

De Friese Wouden, Drachten, 26 januari 2010.

Hoe ziet de training
Omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag
van Act of Being er uit:

- een trainer en twee acteurs
- groepen van maximaal twaalf deelnemers
- eigen ervaringen van de deelnemers zijn het uitgangspunt, elke training is anders
- vorm en inhoud worden stap voor stap op maat gemaakt
- positieve werksfeer met, waar mogelijk, humor als onderdeel
- de praktijk staat centraal, in simulaties met acteurs wordt gedrag geoefend
- tips uit de simulaties kunnen door de deelnemers naar eigen inzicht ingezet worden.
- een beknopte reader ondersteunt de inhoud van de simulaties
- het team is goed op elkaar ingespeeld en werkt al jaren samen

De rode draad in alle trainingen van Act of Being is het ervaren met behulp van acteurs en spel.

Zoekt u een training Communicatie en feedback; Teambuilding; Congruentie in leiderschap; maatwerk?

Kijk ook daarvoor naar ons aanbod op www.actofbeing.nl

Zoekt u thematisch theater op maat? Kijk op www.simulatieforum.nl

Graag licht ik het een en ander toe in een gesprek.

Als u wilt kunt u mij bellen op nummer 06-22089431 of mailen op aob@actofbeing.nl

Een vriendelijke groet,



Ebba de Niet.